



¿QUÉ ES EL 911?

EL 911 ES UN SISTEMA QUE ATIENDE LAS LLAMADAS DE EMERGENCIA DE LOS VECINOS DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES.

¿Qué es una Emergencia?

Una Emergencia es una situación que pone en peligro tu vida o la vida de otras personas.

¿Cuándo tenés que llamar?

Debes llamar cuando vos u otras personas tengan una emergencia y necesiten la ayuda de policía, bomberos o ambulancia.

¿Cómo funciona?

Las llamadas que ingresan a la Central son **atendidas por los Operadores** y derivadas a los **Centros de Despacho** correspondientes, que son los **encargados de asignar los recursos** materiales para prestar el auxilio o ayuda solicitada.

¿Quién te va a atender?

Te va a atender un Operador Capacitado para la Atención de Emergencias

¿Qué te van a preguntar?

Cuando llamas al 911, debes decirle al Operador:

DÓNDE es la emergencia, para lo que te preguntara en que localidad, ciudad, partido, calle, numero y entre calles.

QUÉ ESTA SUCEDIENDO, es importante que describas todo lo que sucede. El operador está entrenado para guiar a las personas en situaciones críticas.

RESPONDER LAS PREGUNTAS DEL OPERADOR HACE MÁS FÁCIL QUE UBIQUEN EL LUGAR DE LA EMERGENCIA Y SE TE BRINDE UNA MEJOR ASISTENCIA.